| ACTA No. 2 | | |
|---|---|---|
| **NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:**<br>Concertación de temas con par(es) académico(s) y socialización con aprendices de las fichas de grado 10 y 11 en la Institución Educativa Fe y Alegría Popular 1, programa Técnico en Sistemas. | | |
| **CIUDAD Y FECHA:**<br>Medellín, 02 de marzo de 2023 | **HORA INICIO:**<br>11:00 | **HORA FIN:**<br>12:00 |
| **LUGAR Y/O ENLACE:**<br>IE Fe y Alegría Popular 1 | **DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL**<br>**Antioquia/ Centro de Servicios y Gestión Empresarial** | |

**AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:**

1. Concertación de temas a trabajar en el programa Técnico en Sistemas por parte del docente par e instructor SENA durante el año 2023.
2. Socialización de temas concertados con los aprendices
3. Otros.

**OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:**

- ✓ Concertar con par(es) académico(s) del programa Técnico en sistemas, las competencias, resultados de aprendizaje y conocimientos de principio y proceso que debe ser trabajado con los aprendices durante el año 2023

- ✓ Socializar con los aprendices de la Fichas de grado 10 y 11 los temas que fueron concertados entre el docente par e instructor para el desarrollo de la formación.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

A partir del reconocimiento del programa de formación Técnico en Sistemas. se establece la concertación con el par(es) académico(s) Luz Amparo Valencia Grisales dispuestos por parte de la Institución Educativa y por parte del SENA Heriberto Valderrama Vera, con el propósito de establecer la pertinencia en la planeación y ejecución del programa de formación desde lo pedagógico y técnico, profundizando en el saber hacer y generando la integralidad en el saber, saber y el saber ser.

1. Se realiza entrega del programa de formación al docente par cód. 233101 versión 1, indicándose competencias, resultados de aprendizaje y conocimientos que los aprendices deben alcanzar durante la vigencia. Igualmente se hace entrega a través del correo electrónico de las guías de aprendizaje que podrán manejar los docentes pares durante el proceso de formación.

2. Se identifican los contenidos, saberes de conocimiento, desempeño y producto, señalando las correspondientes actividades pedagógicas y la distribución del tiempo del programa de formación técnica. Una vez realizado el proceso se establece:

**GRADO 10:**
Desarrollo del programa de formación por parte del **Instructor SENA**: Jose Elías Padilla Ramos:

Competencia: "**Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico"**

Resultados de Aprendizajes:
- ✓ Especificar los recursos para el mantenimiento de equipos de cómputo, de acuerdo con el procedimiento a realizar.
- ✓ Realizar mantenimiento físico y/o lógico a los equipos de cómputo y/o periféricos de acuerdo con el manual del fabricante.
- ✓ Verificar el funcionamiento del equipo de cómputo, de acuerdo con el protocolo

**Temas o conocimientos de concepto que se debe trabajar**:

| | |
|---|---|
| REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y/O LÓGICO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O PERIFÉRICOS DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE. | **MANTENIMIENTO DE HARDWARE**: CARACTERÍSTICAS. TIPOS. MATERIALES. PROCEDIMIENTOS.<br>PRECAUCIONES. LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA. INFLUENCIA DE LOS FACTORES AMBIENTALES. CONTROL DE LA ENERGÍA ESTÁTICA. |
| | SISTEMAS OPERATIVOS: CARACTERÍSTICAS. INSTALACIÓN. MANEJO |
| | COMPRESORES |
| | |
| ESPECIFICAR LOS RECURSOS PARA EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO A REALIZAR. | **MANUALES TÉCNICOS**: GENERALIDADES. PROCEDIMIENTOS |
| | **HERRAMIENTAS PARA MANTENIMIENTO**: TIPOS. MANEJO. CUIDADOS |
| | **ELECTRICIDAD**: FUNDAMENTOS. CORRIENTE ELÉCTRICA. ALIMENTACIÓN AC Y DC. POLO A TIERRA. |
| | **INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN** |
| | ELECTRÓNICA: COMPONENTES ELECTRÓNICOS. INTERPRETACIÓN DE PLANOS ELECTRÓNICOS. MANUALES DE PROCEDIMIENTO. MEDICIONES. TÉCNICAS DE MEDICIÓN: PRUEBA DE CONTINUIDAD, AISLAMIENTO. AUTO TEST. |
| | ARQUITECTURA DEL HARDWARE DE EQUIPOS DE CÓMPUTO: CARACTERÍSTICAS. CONECTORES.<br>CONTROLADORES. COMPONENTES MECÁNICOS. COMPATIBILIDAD |
| VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO, DE | ONECTIVIDAD DEL EQUIPO Y SUS DISPOSITIVOS.SEGURIDAD INDUSTRIAL: SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE: NORMATIVIDAD. REQUERIMIENTOS Y RESPONSABILIDADES. POLÍTICAS. MANEJO DE RIESGOS. |
| | CONTINGENCIAS: CONCEPTO. ACCIONES DE EMERGENCIA A DESARROLLAR |
| | |
| | |
| | |

Desarrollo del programa de formación por parte del **Docente Par**: Luz Amparo Valencia

Competencia: "**Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico"**

Resultado de Aprendizaje:
- ✓ Documentar el mantenimiento de equipos de cómputo, de acuerdo con el procedimiento y los formatos establecidos.

**Temas o conocimientos de concepto que se debe trabajar**:

| | |
|---|---|
| DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO Y LOS FORMATOS ESTABLECIDOS. | FORMATOS ESTABLECIDOS |
| | FORMATOS: DILIGENCIAMIENTO DE PLANTILLAS , PARA DOCUMENTAR EL PROCESO DE MANTENIMIENTO |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Competencia: **"Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios."**

Resultados de Aprendizaje:

- ✓ Evaluar el servicio de acuerdo a protocolos y normatividad correspondiente.
- ✓ Organizar las solicitudes de servicio según procedimientos técnicos establecidos.
- ✓ Procesar las solicitudes de acuerdo a los requerimientos y recursos necesarios para el servicio.

**Temas o conocimientos de concepto que se debe trabajar**:

| | |
|---|---|
| EVALUAR EL SERVICIO DE ACUERDO A PROTOCOLOS Y NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE. | |
| | ESTADÍSTICA: GRÁFICOS, INDICADORES, TENDENCIAS, SOFTWARE DE APLICACIÓN |
| | CONSULTAS EN HOJAS ELECTRÓNICAS Y BASES DE DATOS |
| | INFORMES: FORMATOS, TIPOS, PRESENTACIÓN |
| | |
| ORGANIZAR LAS SOLICITUDES DE SERVICIO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS. | |
| | GESTOR DE BASES DE DATOS: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, USO Y APLICACIÓN |
| | CRONOGRAMAS: TIPOS, CREACIÓN, USOS, VENTAJAS, SOFTWARE |
| | HOJA DE CÁLCULO |
| | PROCESADOR DE TEXTO |
| | FORMULARIOS: TIPOS, CREACIÓN, USOS. |
| | NAVEGADORES DE INTERNET: BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN, TIPOS |
| | SISTEMAS DE COMUNICACIÓN: TIPOS (CHAT, CORREO ELECTRÓNICO, TELEFÓNICO PARA ATENCIÓN DE SERVICIOS), USOS, DIFERENCIAS, VENTAJAS. |
| PROCESAR LAS SOLICITUDES DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS Y RECURSOS NECESARIOS PARA EL | |
| | SOFTWARE DE TRABAJO COLABORATIVO |
| | TABLAS DINÁMICAS: CREACIÓN, PRESENTACIÓN, ANÁLISIS |
| | MACROS: CREACIÓN, AUTOMATIZACIÓN DE ACCIONES, APLICACIÓN |
| | AUDITORÍA DE FÓRMULAS: TÉCNICAS DE INSPECCIÓN, CONFIRMACIÓN DE CÁLCULOS |
| | |
| | |
| | |

**GRADO 11:**
Desarrollo del programa de formación por parte del **Instructor SENA**: Heriberto Valderrama Vera:

Competencia: "**Implementar la red física de datos según diseño y estándares técnicos"**

Resultados de Aprendizajes:
- ✓ Elaborar la documentación técnica necesaria del proyecto de cableado estructurado de acuerdo con la normatividad vigente.
- ✓ Verificar el funcionamiento de la red de acuerdo con el diseño y la instalación realizada.
- ✓ Instalar el cableado estructurado de acuerdo con el diseño de la red de datos y la normatividad vigente.

**Temas o conocimientos de concepto que se debe trabajar**:

| | |
|---|---|
| ELABORAR LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA NECESARIA DEL PROYECTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE. | **Conceptos iniciales herramientas y cableado**<br>ELABORAR LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA NECESARIA DEL PROYECTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.<br>INFORMES TÉCNICOS: CONCEPTO, TIPOS, FORMATOS. |
| VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE ACUERDO CON EL DISEÑO Y LA INSTALACIÓN REALIZADA. | **PRUEBAS DE CABLEADO:** TIPOS, CARACTERÍSTICAS, PARÁMETROS, NIVELES, SEÑALES, EQUIPOS, MATERIALES E INSUMOS.<br>**CERTIFICACIÓN DE CABLEADO:** CONCEPTO, NORMAS, TIPOS, PARÁMETROS DE PRUEBA, MEDIDAS DE CERTIFICACIÓN, EQUIPOS Y MATERIALES.<br>**ESTÁNDARES DE CALIDAD:** CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, ORGANISMOS, CONSIDERACIONES |
| INSTALAR EL CABLEADO ESTRUCTURADO DE ACUERDO CON EL DISEÑO DE LA RED DE DATOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE. | **RED DE DATOS:** CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, TIPOS, TOPOLOGÍAS, CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA, MODELOS DE REFERENCIA, DIRECCIONAMIENTO, PROTOCOLOS DE COMUNICACIÓN Y ENRUTAMIENTO, SERVICIOS DE RED.<br>**MEDIOS DE TRANSMISIÓN:** CONCEPTO, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, ESPECIFICACIONES, PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN (MANIPULACIÓN, CONECTIVIDAD), SEÑALES ANALÓGICAS, DIGITALES Y ÓPTICA (LA LUZ).<br>**HARDWARE:** CONCEPTO, TIPOS, ARQUITECTURA DEL HARDWARE DE EQUIPOS DE CÓMPUTO.<br>**SOFTWARE:** SISTEMAS OPERATIVOS (CONCEPTO, ESTRUCTURA, TENDENCIAS, SISTEMA DE ARCHIVOS, DIRECTORIOS, SEGURIDAD), HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS (CARACTERÍSTICAS, FUNCIONALIDAD, CRITERIOS DE MANEJO, PAQUETES INTEGRADOS, CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS COLABORATIVAS Y DE ACCESO A LA NUBE.)<br>**MATERIALES Y HERRAMIENTAS:** GENERALIDADES, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, ESPECIFICACIONES, CALIDAD, CLASES, EQUIPOS DE TESTEO, HERRAMIENTAS (DE MANO, DE CORTE, DE CARGA), MANIPULACIÓN Y UTILIZACIÓN.<br>**DISPOSITIVOS ACTIVOS:** CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, CLASIFICACIÓN, SISTEMA OPERATIVO (IOS),CONFIGURACIÓN BÁSICA, INTERCONEXIÓN.<br>**EQUIPOS PASIVOS:** CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, COMPONENTES HARDWARE.<br>**CABLEADO ESTRUCTURADO:** CONCEPTO, TIPOS, COMPONENTES DEL SISTEMA, CARACTERÍSTICAS,CRITERIOS TÉCNICOS DE INSTALACIÓN, DATACENTER.<br>**ESTÁNDARES Y NORMATIVA DE CABLEADO DE ESTRUCTURADO:** CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, ESTÁNDARES, CONSIDERACIONES, ORGANIZACIONES MUNDIALES DE ESTANDARIZACIÓN (ISO / IEC, IEEE, ANSI/TIA/EIA), NORMAS (568B, 568C, 569C, 606, 607, 942, |

| | |
|---|---|
| ESPECIFICAR LOS RECURSOS PARA LA INSTALACIÓN DEL CABLEADO ESTRUCTURADO, DE ACUERDO CON EL DISEÑO | **DIBUJO TÉCNICO:** MEDICIÓN A ESCALAS, SIMBOLOGÍA DE RED PARA PLANOS ARQUITECTÓNICOS, ROTULACIÓN DE PLANOS, REPRESENTACIONES DE ALZADAS Y CORTES, VISTAS EN PLANTA. **SISTEMA NUMÉRICO:** CONCEPTOS, CONVERSIONES. **SISTEMA DE MEDIDAS:** SISTEMAS INTERNACIONALES DE MEDIDAS. |

Desarrollo del programa de formación por parte del **Docente Par**: Luz Amparo Valencia

Competencia: **"Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios."**

Resultados de Aprendizaje:
- ✓ Optimizar los procedimientos para la solicitud y trámites de servicios.

**Temas o conocimientos de concepto que se debe trabajar**:

| | |
|---|---|
| OPTIMIZAR, LOS PROCEDIMIENTOS PARA LA SOLICITUD Y TRÁMITE DE SERVICIOS. | RECURSOS COMPARTIDOS DE SOFTWARE, HARDWARE: TÉCNICAS, VENTAJAS, APLICACIONES |
| | TRABAJO COLABORATIVO: PRINCIPIOS, APLICACIÓN, RESULTADOS |
| | REPORTE DE INCIDENTES: ALERTAS Y TRÁMITE |
| | PROTOCOLOS DE ENTREGA DE SERVICIOS |
| | ENCUESTAS: CREACIÓN Y EJECUCIÓN |

Competencia: "**Resultados de aprendizaje etapa practica"**

Resultado de Aprendizaje:
- ✓ Aplicar la resolución de problemas reales del sector productivo, los conocimientos, habilidades y destrezas pertinentes a las competencias del programa de formación asumiendo estrategias y metodologías de autogestión.

**NOTA:** Mediante acuerdo con el docente par el instructor SENA realizara un empalme donde se oriente al docente par para la ejecución de los proyectos.

3. Competencias Transversales: Se socializa con el par(es) académico(s) las áreas que deben cumplir como transversalidad, las cuales serán ejecutadas por los docentes de la IE, así:
   Tecnología, cultura física (Edu. Física), Física, Medio ambiente (Ciencias naturales, química), emprendimiento, comunicaciones (español), ética, salud ocupacional y matemáticas.

4. Se socializa la concertación de temas con los aprendices de las fichas de grado 10 y 11 se informa que el análisis detallado del programa técnico será trabajado durante la inducción y reinducción.
   **OBSERVACIÓN:** La socialización con los aprendices de la ficha se realizará la tercera semana de abril de 2023 fecha en la cual se realizará la primera sesión de formación.

5. Portafolio del Aprendiz SENA: Se le recuerda tanto al docente par que como a los aprendices, que las evidencias de desempeño, producto y conocimiento deben ser hospedadas

en una carpeta de drive denominada Portafolio del Aprendiz, subcarpeta Evidencias Docente Par, en la cual deben aparecer las actividades trabajadas durante las sesiones de formación.

**CONCLUSIONES**

Se dejan establecidas las competencias que impartirá tanto el par(es) académico(s) como el instructor SENA, la metodología, las estrategias y los tiempos para desarrollarlos durante la ejecución de la formación.
Se socializa lo concertado con todos los aprendices y el Portafolio del Aprendiz, como espacio donde serán hospedadas las evidencias de desempeño, producto y conocimiento, de las fichas de grado 10 y 11

**COMPROMISOS**

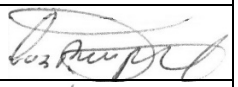
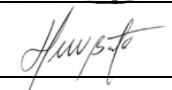
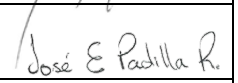
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA |
|---|---|---|
| Envío del programa técnico, temario y/o tabla de saberes, guías de aprendizaje, material de apoyo e instrumentos de evaluación al docente par. | Instructor SENA | 02 de marzo de 2023 |

**ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)**

**Nota:** Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.

**REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No-2 DEL DÍA 02 DEL MES DE MARZO DEL AÑO 2023**

| | |
|---|---|
| **OBJETIVO (S)** | ✓ Concertar con par(es) académico(s) del programa Técnico en Sistemas, las competencias, resultados de aprendizaje y conocimientos de principio y proceso que debe ser trabajado con los aprendices durante el año 2023<br>✓ Socializar con los aprendices de las Fichas de grado 10 y 11 los temas que fueron concertados entre el docente par e instructor para el desarrollo de la formación. |

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO/EXT .SENA | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Luz Amparo Valencia Grisales | 43551657 | X | | Docente | IE Fe y Alegría Popular 1 | Luza.9595@gmail.com | 3164819453 | |  |
| 2 | Heriberto Valderrama Vera | 93414327 | | X | Instructor | SENA | heribertov@misena.edu.co | 3102240033 | |  |
| 3 | Jose Elías Padilla Ramos | 1068665159 | | X | Instructor | SENA | jepadilla95@misena.edu.co | 3104082088 | |  |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.